POLITYKA GWARANCYJNA

Ograniczona Gwarancja Fabryczna MARSTEK

Warunki gwarancji dla produktów MARSTEK dystrybuowanych przez V-TAC Poland

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.1. Jako producent, MARSTEK i jej podmioty stowarzyszone („MARSTEK") gwarantują, że wszystkie Produkty MARSTEK są wolne od wad wykonania i materiałów (z wyłączeniem niedoskonałości kosmetycznych) w Okresie Gwarancyjnym.

1.2. Okres Gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu, potwierdzonym oryginalną fakturą sprzedaży. W przypadku braku faktury zastosowanie mają wewnętrzne zapisy sprzedażowe MARSTEK. W przypadku braku takich zapisów, Okres Gwarancyjny rozpoczyna się w dniu pierwszej aktywacji produktu, co jest potwierdzone przez bazę danych MARSTEK.

1.3. Po upływie Okresu Gwarancyjnego, MARSTEK będzie nadal świadczyć płatne usługi konserwacyjne, a szczegółowe warunki i opłaty będą podlegać wycenie przedstawionej w danym czasie przez zespół obsługi posprzedażowej MARSTEK.

1.4. Klienci mogą składać wnioski o obsługę posprzedażową za pośrednictwem adresu e-mail support@marstekenergy.com lub aplikacji MARSTEK APP, podając imię i nazwisko, numer zamówienia, kanał zakupu, adres oraz numer telefonu. Zespół obsługi posprzedażowej niezwłocznie odpowie za pośrednictwem poczty elektronicznej, aby zająć się prośbą.

1.5. Jeśli stwierdzona zostanie wada Produktu Objętego Gwarancją, MARSTEK, według własnego wyłącznego uznania, zapewni jedno z następujących środków zaradczych: (a) naprawę lub (b) wymianę. W przypadku akcesoriów przewidziana jest wyłącznie wymiana.

1.6. MARSTEK, według własnego wyłącznego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe produkty bezpłatnie, ponosząc jedynie koszty transportu w obrębie kraju pierwotnego zakupu.

1.7. MARSTEK może używać nowych i/lub regenerowanych części lub produktów do napraw lub wymian i zastrzega sobie prawo do wykorzystania oryginalnych lub ulepszonych projektów.

1.8. W przypadku naprawy lub wymiany produktu, gwarancja będzie obowiązywać przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancyjnego lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty naprawy/ wymiany, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

1.9. Jeśli MARSTEK ustali, że produkt nie jest wadliwy lub wada jest wyłączona z zakresu gwarancji, Klient jest zobowiązany do zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez MARSTEK w związku z inspekcją, próbą naprawy lub wymiany. Prawo do skorzystania z gwarancji jest określane wyłącznie przez zespół obsługi posprzedażowej MARSTEK.

1.10. Jeśli Klient zażąda przeniesienia produktu, takie przeniesienie musi być wykonane przez autoryzowanego partnera serwisowego MARSTEK. Wszystkie koszty związane z przeniesieniem, w tym robocizna, transport i wszelkie koszty dodatkowe, ponosi wyłącznie Klient.

2. OGRANICZENIA GWARANCJI

2.1. Z zastrzeżeniem innych wymogów obowiązującego prawa, środki zaradcze przewidziane w niniejszym dokumencie są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi dostępnymi dla Klienta. MARSTEK zrzeka się wszelkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym, lecz nie wyłącznie, dorozumianej gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.

2.2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna jest nieważna, jeżeli:

2.2.1. Produkt został zainstalowany lub przeniesiony poza krajem pierwotnego zakupu;

2.2.2. Produkt został podłączony do sprzętu osób trzecich lub użyty z oprogramowaniem osób trzecich;

2.2.3. Instalacja, modyfikacja, naprawa, wymiana, przeniesienie lub serwisowanie zostało wykonane przez nieautoryzowaną osobę trzecią;

2.2.4. Numer seryjny produktu został zmieniony, usunięty lub jest nierozpoznawalny.

2.3. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna nie ma zastosowania do wad wynikających z:

2.3.1. Zaniedbania lub umyślnego działania Klienta lub osób trzecich;

2.3.2. Nieprzestrzegania instrukcji montażu, instrukcji obsługi lub innej dokumentacji technicznej produktu;

2.3.3. Nieprzestrzegania wymagań dotyczących produktu, w tym, lecz nie wyłącznie, parametrów środowiska otoczenia lub parametrów zewnętrznego zasilania elektrycznego;

2.3.4. Czynników zewnętrznych, na które MARSTEK nie ma wpływu, w tym normalnego zużycia lub zdarzeń siły wyższej (np. szkody spowodowane burzą, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, powódź, szkodniki itp.);

2.3.5. Wszelkich przyczyn innych niż wady produkcyjne lub materiałowe.

2.4. Roszczenia wykraczające poza zakres niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej, w tym, lecz nie wyłącznie: (i) roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody lub koszty wynikające z wadliwych produktów lub (ii) roszczenia o utratę zysków, NIE są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Fabryczną.

2.5. MARSTEK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej, jeżeli niewykonanie to wynika z przyczyn pozostających poza jego rozsądną kontrolą, w tym, lecz nie wyłącznie, ze zdarzeń siły wyższej, działań rządu lub innych nieprzewidzianych okoliczności.

V-TAC Poland Sp. z o.o. · ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań · bok@vtac.com.pl · tel. 22 428 26 44

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1. Żaden personel ani podmiot, w tym pracownik lub autoryzowany przedstawiciel firmy MARSTEK, nie może modyfikować ani zrzekać się żadnej części niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej. MARSTEK może sporadycznie zaoferować pokrycie części lub całości kosztów, które nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Fabryczną, czy to dla określonych Produktów Objętych Gwarancją, czy też w sposób doraźny, w zależności od przypadku. MARSTEK zastrzega sobie prawo do takiego działania w dowolnym momencie bez zaciągania zobowiązania do dokonania podobnej płatności na rzecz innych właścicieli.

3.2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna nie narusza żadnych praw ani środków prawnych, które Klientowi przysługują na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów. W zakresie dozwolonym przez prawo, wszelkie dorozumiane gwarancje są ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie niniejszej gwarancji jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym prawem, zastosowanie mają przepisy ustawowe.

3.3. MARSTEK może gromadzić informacje bezpośrednio związane ze świadczonymi usługami (w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz szczegóły dotyczące zakupionego produktu), które będą wykorzystywane wyłącznie do przetwarzania wniosków o obsługę posprzedażową. Złożenie przez Klienta wniosku o obsługę posprzedażową jest uważane za wyraźną zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie przez MARSTEK wyżej wymienionych informacji.